MANUAL DE USUARIO DE APLICACIÓN DE AUTODIAGNÓSTICO TIC TIMEPYME

Índice

1. Pantalla de inicio 3

2. Modos de acceso 4

2.1. Usuario registrado 4

2.2. Usuario invitado o anónimo 6

3. Cuestionario 7

3.1. Pantalla inicial 7

3.2. Estructura 7

3.3. Responder al cuestionario 8

3.4. Calificación por temática 9

3.5. Recomendaciones, proveedores y respuestas de una temática 10

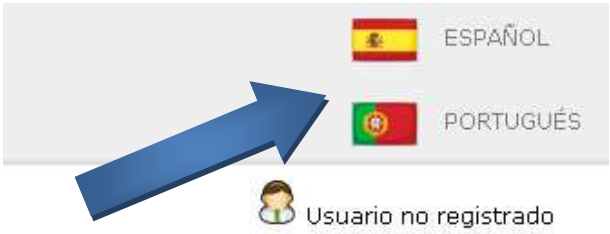
3.6. Calificación general del autodiagnóstico TIC y recomendaciones 11

1. Pantalla de inicio

Lo primero que nos encontramos al iniciar la aplicación es la siguiente pantalla:

Como podemos observar, hay dos partes bien diferencias: la superior —donde se ubica la información del proyecto TimePyme, sus socios y objetivos— y la inferior —acceso al cuestionario—.

La aplicación nos permite elegir el idioma de la herramienta:



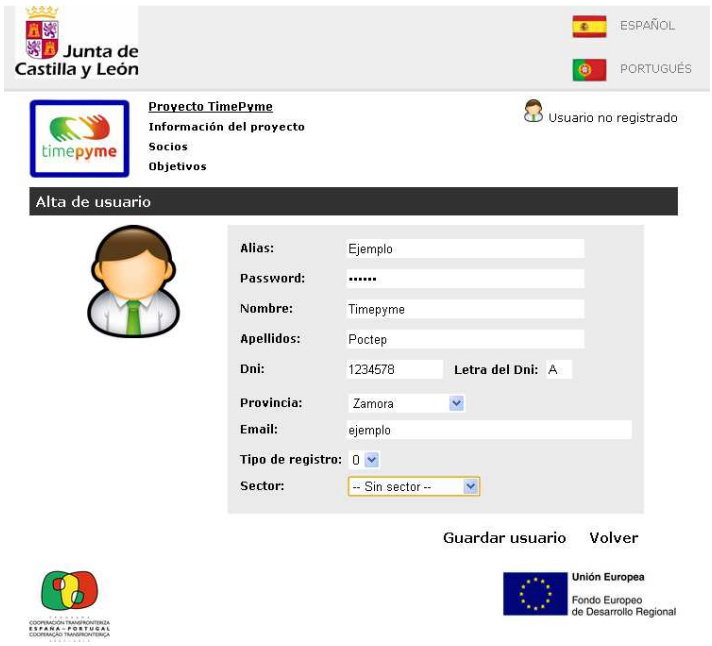
2. Modos de acceso

Al sistema de autodiagnóstico TIC Timepyme podemos acceder como usuario "registrado", "invitado" o "anónimo", aunque solamente el registrado podrá volver a revisar sus respuestas o hacer la cuestación en diferentes momentos. Para ello, deberá introducir su nombre de usuario y su contraseña.

2.1. Usuario registrado

Si queremos acceder a la aplicación como usuario debemos seleccionar "ALTA DE NUEVO USUARIO", tal como se muestra en la siguiente imagen:

A continuación, completaremos el formulario donde se recogerán nuestros datos:



Una vez dados de alta podremos acceder al cuestionario introduciendo nuestro nombre de usuario y nuestra contraseña, tal como podemos ver en la siguiente ventana:

Si olvidamos nuestra contraseña podremos recuperarla mediante el dialogo que aparecerá si hacemos clic en “Olvidó su contraseña”:

El sistema nos enviará un mail al correo introducido con la clave extraviada. Es muy importante que tengamos presente que para que esta funcionalidad actúe correctamente debemos insertar el correo electrónico que reflejamos al realizar el alta de usuario, ya que éste es el vinculado a nuestro alias.

2.2. Usuario invitado o anónimo

Por el contrario, si no deseamos registrarnos como usuarios, igualmente podremos acceder a la aplicación seleccionando la opción “ENTRAR COMO INVITADO” en la pantalla inicial.

AVISO: al no estar registrado como usuario no podremos volver a entrar en la aplicación para revisar los datos o continuar introduciéndolos, lo que sí es posible en el caso de estar inscrito.

3. Cuestionario

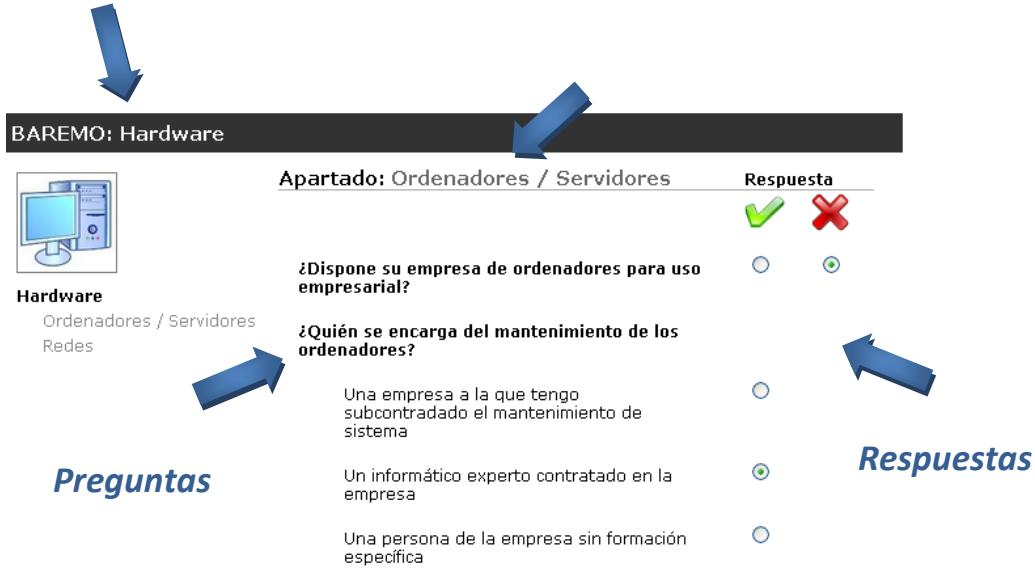
3.1. Pantalla inicial

La ventana principal de la aplicación una vez accedamos a ella es la siguiente:

3.2. Estructura

El cuestionario está estructurado en tres niveles: las temáticas, los apartados y las preguntas. En la pantalla inicial de la consulta tendremos en pantalla las temáticas y los apartados de los que consta. La estructura se encuentra jerarquizada, tal como mostramos:

Si pulsamos sobre un apartado, éste dará paso a una ventana con las cuestiones que correspondan:


BAREMO: Hardware
Apartado: Ordenadores / Servidores
Respuesta
Hardware
Ordenadores / Servidores
Redes
¿Dispone su empresa de ordenadores para uso empresarial?
¿Quién se encarga del mantenimiento de los ordenadores?
Una empresa a la que tengo subcontradado el mantenimiento de sistema
Un informático experto contratado en la empresa
Una persona de la empresa sin formación específica
Preguntas
Respuestas

3.3. Responder al cuestionario

Una vez que nos hemos introducido en un apartado de una temática concreta podemos responder a la cuestación que corresponda. En cada pregunta podremos seleccionar “SÍ” o “NO”, tanto para las cuestión que son simples (requiere una sola contestación, como observamos en la primera pregunta de la imagen superior) o de elección entre varias variables (tal como refleja la imagen superior en la segunda cuestión). Para dar nuestro parecer solamente debemos hacer clic en la sobre la opción que más nos identifique. Como valores predeterminados encontramos “NO”, en el caso de las preguntas simples, y, si hay opciones múltiples, estará marcada, por defecto, la primera opción.

Puede que la pantalla no muestre todas las preguntas del apartado directamente. En tal caso, nos desplazaremos con el *scroll* lateral hasta llegar al final de la sección.

Una vez relleno la cuestación elegida, podremos finalizar el apartado y continuar con el siguiente o retornar al menú principal.

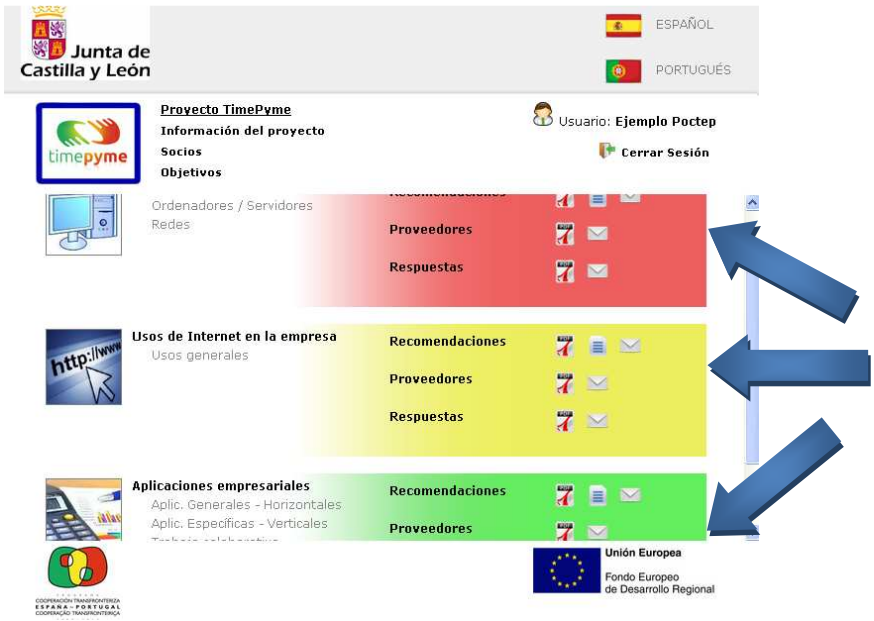
El proceso, si no volvemos al menú principal, nos lleva a completar todos los apartados y temáticas del cuestionario (siempre y cuando hayamos comenzado por el primer apartado de la primera temática).

3.4. Calificación por temática

Una vez respondidas las preguntas de una temática se realizará una evaluación de los resultados, apareciendo un color dependiendo del nivel obtenido:

- Nivel bajo: Rojo.
- Nivel medio: Amarillo.
- Nivel alto: Verde.

Mostramos un ejemplo en la siguiente imagen:



3.5. Recomendaciones, proveedores y respuestas de una temática

Una vez completado el cuestionario de una temática aparecerá —en la parte derecha de la pantalla inicial del cuestionario— una serie de iconos correspondientes a la descarga y visualización de:

- las recomendaciones que nos sugiere la aplicación para la mejora de nuestra empresa en materia TIC en la temática elegida.
- Los proveedores TIC de la provincia que tienen productos sobre esta materira.
- Un listado con las repuestas realizadas.

Las opciones de visualización de las recomendaciones son dos:

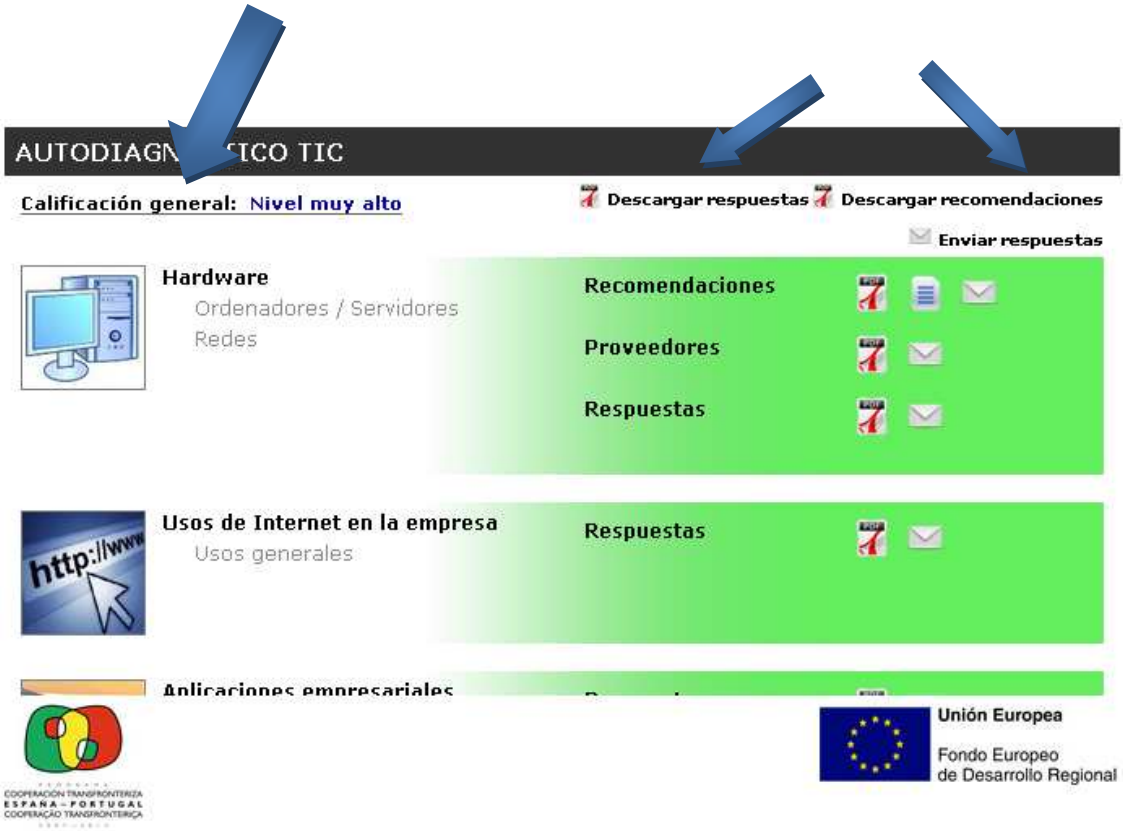
- Por pantalla.
- Por archivo pdf descargable

La aplicación está programada para que los proveedores y las respuestas se nos descarguen directamente en formato pdf.

Podremos enviar por mail los conceptos anteriormente vistos.

3.6. Calificación general del autodiagnóstico TIC y recomendaciones

Una vez completado todo el cuestionario se activan una serie de campos en la pantalla principal del cuestionario donde podremos observar el nivel que se nos asigna en la parte izquierda, al tiempo que el sistema nos permite descargar los resultados en formato *pdf* tanto la cuestación como recomendaciones agrupadas.



Unión Europea
Fondo Europeo
de Desarrollo Regional